

Arjada GmbH

Kunden-Hosting-Anleitung

Inhalt

1	Datenbank direkt öffnen.....	3
---	------------------------------	---

1 Datenbank direkt öffnen

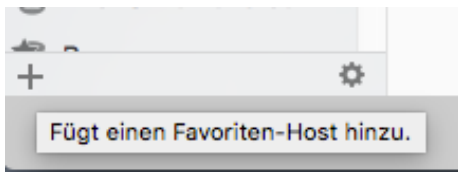
Für den Zugriff auf Ihre Datenbank öffnen Sie jeweils die von uns ausgelieferte Starter-Datei (Verknüpfung/Alis i.d.R. auf Ihrem Desktop/Schreibtisch).

Falls dies nicht geht oder Sie eine Meldung erhalten («Lokalbetrieb / Mit keinem Server verbunden» oder «Mit Backup-Server verbunden») versuchen Sie die Datenbank direkt zu öffnen. Gehen Sie dabei wie folgt vor:

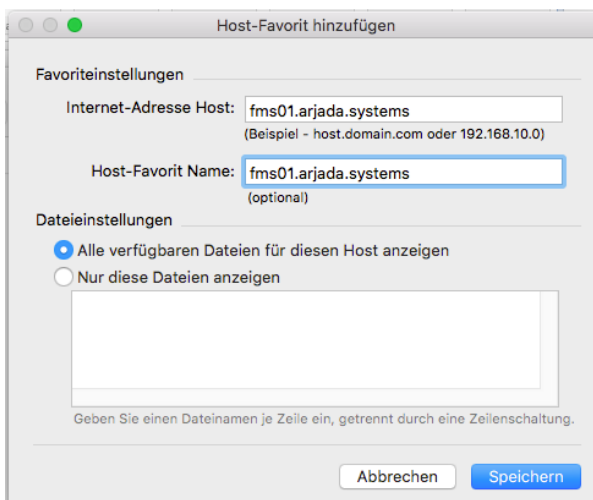
1. Schliessen Sie das Programm FileMaker
2. Starten Sie Ihren Computer neu
3. Starten Sie nur das Programm FileMaker und NICHT die Starterdatei.
4. Im Dialog «Startzentrale» selektieren Sie oben rechts den Reiter «Hosts»:



5. Falls kein Eintrag für fms01 vorhanden ist, klicken Sie unten links auf das Plus-Symbol:

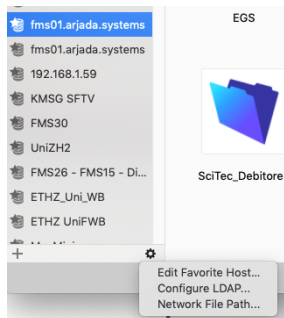


6. Erstellen Sie folgenden Eintrag und klicken Sie auf «Speichern»:

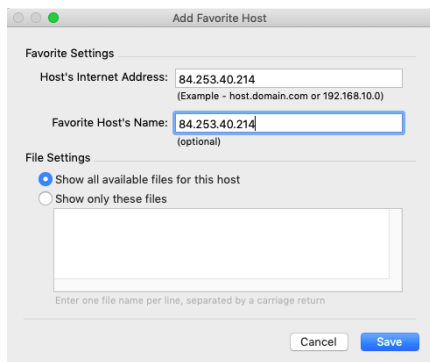


7. Selektieren Sie «fms01.arjada.systems» und geben Sie Ihr FileMaker-User und -PSW ein. Ev. müssen Sie während des Selektierens des Hosts die alt-Taste (Mac) oder Shift-Taste (Windows) gedrückt halten damit der Login-Dialog angezeigt wird.

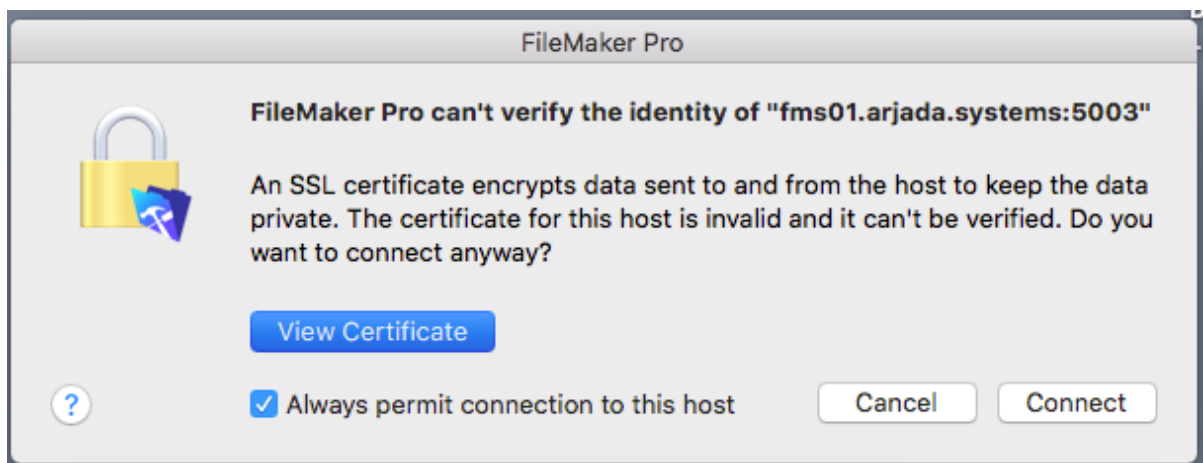
8. Selektieren Sie Ihre Datenbank, klicken Sie auf «Öffnen» und geben Sie Ihr FileMaker-User und -PSW ein
9. Ist keine Verbindung möglich oder werden keine Datenbanken angezeigt: Selektieren Sie «fms01.arjada.systems», klicken Sie unten auf das Zahnrad-Symbol und wählen Sie «Host bearbeiten / Edit Favorite Host»:



Ändern Sie beide Einträge von «fms01.arjada.systems» zu «84.253.40.214» und klicken Sie auf «Speichern/Save»:



10. Falls folgende Meldung erscheint selektieren Sie die Checkbox «Verbindung/Zugriff immer erlauben» und klicken Sie auf «Verbinden/Connect»:



11. Schliessen Sie die Datenbank und den FileMaker und starten Sie diese wieder mit der Starter-Datei. Dies sollte nun wieder funktionieren.
12. Sollte unser Hauptserver nicht erreichbar sein, erstellen Sie 3 zusätzliche Host-Favoriten für «fms02.arjada.system», «fms03.arjada.system» und «fms04.arjada.system» analog «fms01.arjada.system». Dies sind unsere Backup-Server mit dem Datenbestand vom Vortag zwecks Daten-Anzeige. Erfassen oder ändern Sie jedoch auf

den Backup-Servern keine Daten, da Sie diese nach dem Neustart des Hauptservers auf diesem nachführen müssten.